**Formularz reklamacji**

**Dane Konsumenta (\* dane wymagane)**

|  |  |
| --- | --- |
| Imię i nazwisko\* |  |
| Adres\* |  |
| E-mail (opcjonalnie) |  |
| Telefon (opcjonalnie) |  |

**Zgłoszenie reklamacyjne**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Dane umowy (np. numer zamówienia, paragonu, faktury, umowy sprzedaży, data zawarcia) |  | Data umowy: |
| Opis wady | | Data stwierdzenia wady: |

**Na podstawie Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:**

|  |
| --- |
|  wymiany towaru na nowy |
|  odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny vouchera/ów na numer rachunku bankowego:  ...............................................................................................................................................................................  lub przekazem pocztowym na mój adres fizyczny  ............................................................................................................................................................................... |

**Obowiązek informacyjny**

Składając reklamację administrator danych będzie przetwarzał Pani/Pana dane osobowe w celu realizacji procesu reklamacji. **Administrator danych:** administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Stowarzyszenie AUTOKLUB POZNAŃSKI "OCTAVIUS" z siedzibą w Poznaniu (60-012) ul. Opłotki 21, numer NIP: 7792266733. **Inspektor ochrony danych:** administrator powołał inspektora ochrony danych, z którym każda osoba fizyczna może się skontaktować w celu zapoznania się ze szczegółowymi informacjami dotyczącymi przetwarzania jej danych osobowych. Kontakt z inspektorem ochrony danych możliwy jest w formie tradycyjnej (pod adresem fizycznym administratora danych), lub pod adresem e-mail: iod@szkola-auto.eu. Inspektorem ochrony danych osobowych jest p. Krystian Erens. **Cel i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych:** Pani/Pana dane osobowe będziemy przetwarzać w celu realizacji procesu reklamacyjnego, zgodnie ze złożoną dyspozycją na zasadach określonych przepisami Kodeksu cywilnego - zgodnie art. 560 k.c. w związku z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze). **Okres przetwarzania danych:** Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez rok po terminie upływu rękojmi lub rozliczeniu reklamacji zgodnie z art. 74 Ustawy o rachunkowości. **Odbiorcy danych osobowych:** dostęp do Pani/Pana danych osobowych, mają nasi pracownicy i współpracownicy, którzy posiadają upoważnienia do przetwarzania danych osobowych. Ponadto w określonych sytuacjach możemy przekazać Pani/Pana dane np. w celu spełnienia obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub wykonania prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora danych lub przez stronę trzecią. **Przysługujące prawa i uprawnienia:** posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. W każdej chwili, w przypadku, kiedy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie przez nas Pani/Pana danych osobowych narusza Pani/Pana prawa - przysługuje Pani/Panu również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

……………………………………………………………………….

Data i podpis klienta